

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2022**

**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKKP)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA AKTIVITI	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 kes	100%		
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA BERKAITAN		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA BERKAITAN		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 kes	100%		
<b>RUMUSAN</b>					
	<b>BIL PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TERCAPAI</b>	<b>TIDAK TERCAPAI</b>	<b>MASIH BELUM BOLEH DIUKUR</b>	
	5	5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
KEMASKINI 10.5.2022					
Nota :					
REMARK	Pelaporan COVID-19 dan maklum balas	122			