

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2022

PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKKP)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA AKTIVITI	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	2 kes	100%		
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 kes	100%		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 kes	100%		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	2 kes	100%		
RUMUSAN					
	BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR	
	5	5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
KEMASKINI 01.06.2022					
Nota :					
REMARK	Pelaporan COVID-19 dan maklum balas	26			