

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2022

PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKPP)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN	CATATAN
		BILANGAN	PERATUS			
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA AKTIVITI	TIADA BERKAITAN			3 daripada 4 sehingga semakan 14.10.2022
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	4 kes	100%			Jumlah : 46 kes aduan sehingga semakan 14.10.2022
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 kes	100%			Jumlah : 4 kes major daripada 26 kes JKKP6 sehingga semakan 14.10.2022
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 kes	100%			Jumlah : 4 kes major daripada 26 kes JKKP6 sehingga semakan 14.10.2022
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	4 kes	100%			Jumlah : 46 kes aduan sehingga semakan 14.10.2022
<b>RUMUSAN</b>						
	<b>BIL PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TERCAPAI</b>	<b>TIDAK TERCAPAI</b>	<b>MASIH BELUM BOLEH DIUKUR</b>		
	5	5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN		
KEMASKINI 14.10.2022						
Nota :						
REMARK	Pelaporan COVID-19 dan maklum balas	25	Jumlah : 1436 pelaporan COVID-19 sehingga semakan 14.10.2022			