

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2022

PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKPP)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN	CATATAN
		BILANGAN	PERATUS			
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA AKTIVITI	TIADA BERKAITAN			3 daripada 4 sehingga semakan 07.12.2022 (18 Ogos 22 Mesyuarat dijalankan; telah melebihi 3 bulan sekali)
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 kes	100%			Jumlah : 55 kes aduan sehingga semakan 07.12.2022
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	0 kes	TIADA BERKAITAN			Jumlah : 4 kes major daripada 32 kes JKKP6 sehingga semakan 07.12.2022
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	0 kes	TIADA BERKAITAN			Jumlah : 4 kes major daripada 32 kes JKKP6 sehingga semakan 07.12.2022
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 kes	100%			Jumlah : 55 kes aduan sehingga semakan 07.12.2022
<b>RUMUSAN</b>						
<b>BIL PIAGAM PELANGGAN</b>		<b>TERCAPAI</b>	<b>TIDAK TERCAPAI</b>	<b>MASIH BELUM BOLEH DIUKUR</b>		
5		5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN		
Nota :						
REMARK	Pelaporan COVID-19 dan maklum balas	57	Jumlah : 1530 pelaporan COVID-19 diterima sehingga semakan 07.12.2022			
KEMASKINI : 07.12.2022						
<a href="#">SEMAKAN PENGESAHAN : 07.12.2022</a>						