

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2022						
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKPP)						
BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN	CATATAN
		BILANGAN	PERATUS			
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN			4 daripada 4 sehingga semakan 09.01.2023 (30 Disember 2022 Mesyuarat dijalankan secara edaran; tempoh telah melebihi 3 bulan sekali dan minit sedang disediakan)
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	10 kes	100%			Jumlah : 65 kes aduan sehingga semakan 09.01.2023
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1	100%			Jumlah : 5 kes major daripada 33 kes JKKP6 sehingga semakan 09.01.2023
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1	100%			Jumlah : 5 kes major daripada 33 kes JKKP6 sehingga semakan 09.01.2023
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	10 kes	100%			Jumlah : 65 kes aduan sehingga semakan 09.01.2023
RUMUSAN						
BIL PIAGAM PELANGGAN		TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR		
5		5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN		
Nota :						
REMARK	Pelaporan COVID-19 dan maklum balas	16	Jumlah : 1546 pelaporan COVID-19 diterima sehingga semakan 09.01.2023			
KEMASKINI : 09.01.2023						
SEMAKAN PENGESAHAN : 09.01.2023						