

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2023
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKKP)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPI SASARAN
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	JKKPP-UPM Kali Ke-64 21 Ogos 2023 (2:30 petang Isnin)	100%		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 kes	100%		
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA BERKAITAN		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA BERKAITAN		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 kes	100%		

RUMUSAN			
BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
5	5	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN

Nota :

REMARK Pelaporan COVID-19 dan maklum balas 1 Jumlah (kumulatif) : 60 pelaporan COVID-19 diterima sehingga semakan 06.09.2023

KEMASKINI : 06.09.2023

SEMAKAN PENGESAHAN : 05.07.2023